

REGULAMIN ORGANIZACJI MIKOŁAJEK W CENTRUM ROZRYWKI GULIWER

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1 Mikołajki odbywają się w Centrum Rozrywki Guliwer, ul.Pszczyńska 6, 40-479 Katowice.
- 1.2 Organizatorem imprezy jest DreamWin Sp. z o.o.
- 1.3 Podczas imprezy dzieci pozostają pod opieką opiekunów prawnych.
- 1.4 Uczestników zabawy mikołajowej obowiązują zasady zawarte w REGULAMINIE Guliwera.
- 1.5 Usługodawcą jest DreamWin Sp. z o.o., ul.Pszczyńska 6, 40-479 Katowice, NIP 9542863860, REGON 527120331, KRS nr 0001068505

II. 2.1 2.2 REJESTRACJA KONTA / REZERWACJA URODZIN

- 2.1 Warunkiem rezerwacji urodzin w Centrum Rozrywki Guliwer jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
 - a) uprzednie wykupienie biletu osobiście w recepcji w Guliwerze, telefonicznie lub poprzez stronę internetową guliwer.oos.pl,
 - b) opłaty kosztu biletu 90zł/brutto
 - c) założenie konta Użytkownika przy zakupie usługi online.
- 2.2 Konto można założyć na stronie internetowej www.guliwer.com.pl (guliwer.oos.pl)
- 2.3 Cennik organizacji Mikołajek jest dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej www.guliwer.com.pl.
- 2.4 Użytkownik poprzez zakup biletu uzyskuje prawo do uczestniczenia w zabawie Mikołajkowej w Centrum Rozrywki Guliwer, która się odbędzie 5 grudnia od 17:00 do 19:00
- 2.5 Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru sposobu płatności zadatku oraz zapoznać się i zaakceptować Regulamin co jest warunkiem realizacji zamówienia.

- 2.6 Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje potwierdzenie na podany podczas rejestracji konta adres poczty elektronicznej, że zamówienie dotarło do Systemu (potwierdzenie zamówienia).
- 2.7 Cena biletu jest wiążąca dla Sali i kupującego na chwilę złożenia przez kupującego zamówienia na zakup danego pakietu.
- 2.8 Guliwer zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz zawartości. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
- 2.9 Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 2.10 Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji, jak również przyczynę reklamacji. Serwis przelewy24.pl zapewnia pełną obsługę reklamacji.
- 2.11 W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny Guliwera lub adres e-mail: biuro@guliwer.com.pl.
- 2.12 Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem przelewy24.pl.

III. WARUNKI

- 3.1 Uczestnikami imprezy są dzieci w wieku 3–12 lat wraz z opiekunami.

3.2 Dzieci mogą przebywać na terenie imprezy wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

3.2 Razem z jednym dzieckiem za darmo może wejść dwóch opiekunów.

3.3 Podczas trwania imprezy należy stosować się do poleceń organizatorów oraz osób prowadzących zabawę.

3.4 Na terenie imprezy obowiązuje zakaz:

-spożywania alkoholu i palenia tytoniu,

-używania wulgaryzmów i zachowań

agresywnych,

-wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów.

3.5 Organizator zastrzega sobie prawo do

odmowy udziału osobom, które nie

przestrzegają zasad regulaminu.

3.6 Uczestnicy są zobowiązani do dbania o

porządek i mienie znajdujące się na terenie

imprezy.

3.7 Guliwer zabrania wnoszenia własnych

napojów oraz produktów spożywczych.

3.8 Zabrania się wnoszenia oraz spożywania

napojów alkoholowych.

3.9 Bilet wstępu upoważnia do korzystania z

atrakcji w godzinach od 16:00 do 20:00.

3.10 Impreza Mikołajkowa zaplanowana jest w

godzinach od 17:00 do 19:00.

3.11 W cenie biletu zawarte są:

-udział w imprezie Mikołajkowej,

-prezent dla dziecka (zestaw słodczy),

-spotkanie z Mikołajem,

-zabawy z Elfami,

-bilet wstępu do Guliwera w dniu wydarzenia.